

automanager s.r.o.
PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Identifikace správce a pověřence pro ochranu osobních údajů

1. Osobní údaje zadané do pojistné kalkulačky jsou zpracovávány správcem:

Obchodní firma: automanager s.r.o.

Sídlo: Školská 660/3, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČO: 234 82 753

Zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 427808

Jednatel: Ing. PhDr. Stojče Spasovski, MBA

Kontaktní údaje správce: e-mail: podpora@automanager.cz

2. Společnosti nevznikla povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů podle čl. 37 GDPR.
3. Identifikace správce, zástupce správce a pověřence pro ochranu osobních údajů, byly-li tyto subjekty jmenovány, je přímo aplikovatelná pro všechny účely zpracování osobních údajů uváděné v tomto dokumentu.

1. Vymezení základních pojmů

- 1.1. Zákazníkem se pro účely těchto Podmínek zpracování osobních údajů rozumí osoba, které je poskytováno zprostředkování pojištění.
- 1.2. Potenciálním zákazníkem se pro účely těchto Podmínek zpracování osobních údajů rozumí osoba, které byla předložena nabídka nebo výzva za účelem poskytování zprostředkování pojištění a která o takovou nabídku projevila prokazatelný zájem.
- 1.3. Subjektem údajů se pro účely těchto Podmínek zpracování osobních údajů rozumí jakákoli fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány za účelem výkonu zprostředkování pojištění a které byly za tímto účelem zadány do softwarové aplikace pojistná kalkulačka.
- 1.4. Společnost se při zpracování osobních údajů prostřednictvím pojistné kalkulačky řídí ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“).

2. Základní principy zpracování osobních údajů

- 2.1. Společnost při zpracování osobních údajů vystupuje jako správce ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů, který určil účel a prostředky zpracování osobních údajů. Postavení Společnosti jako správce se může v jednotlivých etapách zprostředkování pojištění měnit. Společnost může v některých úkonech zprostředkování pojištění vystupovat také jako zpracovatel finanční instituce ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů, přičemž se jedná o finanční instituci, se kterou má Společnost uzavřenou smlouvu na výkon zprostředkování pojištění a jejíž produkt finanční služby si zákazník zvolil. Společnost nabývá takové postavení v době, kdy jedná jménem konkrétní finanční instituce při zprostředkování konkrétního produktu finanční služby takové finanční instituce pro daného zákazníka. Podmínky zpracování osobních údajů se při takovém postavení Společnosti aplikují přiměřeně.
- 2.2. Společnost využívá jako prostředek pro výkon zprostředkování pojištění, jakož i pro uzavření smlouvy na dálku, softwarovou aplikaci – pojistnou kalkulačku. Společnost jednoznačným způsobem informovala subjekt údajů, že softwarová aplikace představuje prostředek pro nabídku zprostředkování pojištění. Společnost zároveň informovala subjekt údajů, že zadáváním údajů, včetně osobních údajů, do tohoto softwarového řešení projevuje svůj prokazatelný zájem o nabídku zprostředkování pojištění a nabývá postavení potenciálního zákazníka ve smyslu zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o distribuci pojištění“). Projevení takového prokazatelného zájmu o nabídku zprostředkování pojištění nezavazuje

potenciálního zákazníka k uzavření smlouvy ani k žádným jiným plněním. O těchto skutečnostech byl potenciální zákazník informován před zahájením využívání pojistné kalkulačky, a to přímo prostřednictvím této softwarové aplikace nebo prostřednictvím subjektu vykonávajícího zprostředkování pojištění jménem Společnosti využitím pojistné kalkulačky.

- 2.3. Společnost při zpracování osobních údajů dbá na důsledné dodržování ustanovení GDPR a zákona o zpracování osobních údajů, a to zejména na dodržování zásad, na kterých tyto právní předpisy spočívají. Společnost při zpracování osobních údajů zákazníka, potenciálního zákazníka, zástupce zákazníka a člena statutárního orgánu, který jedná jménem právnické osoby, jež je zákazníkem, dodržuje zejména zásadu zákonnosti, zásadu omezení účelu, zásadu minimalizace osobních údajů, zásadu správnosti, zásadu omezení uložení, zásadu integrity a důvěrnosti a zásadu odpovědnosti.
- 2.4. Společnost plně respektuje soukromí svých zákazníků a/nebo potenciálních zákazníků a k ochraně jejich osobních údajů přistupuje profesionálně a citlivě, avšak k vykonávání nabídky služeb zprostředkování pojištění, a to především ke kalkulaci pojistného, zajištění předložení nabídky na uzavření smlouvy o poskytnutí finanční služby, uzavření této smlouvy nebo poskytnutí jiných služeb, potřebuje od zákazníka, potenciálního zákazníka nebo jejich zástupce získat některé osobní údaje, které budou použity pro poskytnutí těchto služeb a pro komunikaci se zákazníkem nebo potenciálním zákazníkem. Společnost zajišťuje ochranu všech osobních údajů, které potenciální zákazník nebo zákazník poskytl Společnosti jakoukoli formou, a to v souladu se zákonem o distribuci pojištění, jakož i zákonem o zpracování osobních údajů a v souladu s GDPR.
- 2.5. Společnost zejména dbá o to, aby zamezila vzniku porušení zabezpečení osobních údajů, a to zejména přijetím přiměřených bezpečnostních opatření eliminujících vznik náhodného nebo protiprávního zničení, ztráty, změny nebo neoprávněného poskytnutí přenášených, uchovávaných osobních údajů nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněného přístupu k nim. Za tímto účelem Společnost přijala přiměřená technická, organizační a personální opatření odpovídající způsobu zpracování. Všechny osobní údaje zákazníka nebo potenciálního zákazníka jsou uloženy na zabezpečeném serveru a Společnost vynakládá maximální úsilí na jejich ochranu.

3. Právní základ zpracování

- 3.1. Společnost zpracovává jednotlivé kategorie osobních údajů na následujících právních základech:
 - zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů – splnění právní povinnosti správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
 - zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, v případě, že Společnost vystupuje v postavení zpracovatele;
 - souhlas subjektu údajů se zpracováním osobních údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR;
 - čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, kdy je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů.

4. Příjemci zpracovávaných osobních údajů

- 4.1. Pro řádné zajištění poskytování služeb Společnosti v oblasti zprostředkování pojištění je nezbytné využívat služby třetích stran. Společnost v důsledku těchto činností poskytuje osobní údaje zákazníka, potenciálního zákazníka, zástupce zákazníka nebo člena statutárního orgánu právnické osoby, která je zákazníkem, následujícím příjemcům:
 - vázanému zástupci, jehož prostřednictvím Společnost jako samostatný zprostředkovatel vykonává zprostředkování pojištění, přičemž vázaný zástupce je rovněž oprávněn získávat osobní údaje subjektů údajů;
 - finanční instituci, se kterou má Společnost jako samostatný zprostředkovatel uzavřenou smlouvu na výkon zprostředkování pojištění, kdy subjekt údajů projevil zájem o poskytnutí finanční služby nebo produktu finanční služby takové finanční instituce;

- poskytovatelům řešení v oblasti informačních technologií zajišťujících výkon zprostředkování pojištění, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění provozu, testování, údržby, servisu a podpory takových řešení, jakož i poskytovatelům serverhousingových služeb;
 - konkrétně Společnost využívá k hostingu aplikace společnost Hetzner Online GmbH (Spolková republika Německo) a k provozu databáze osobních údajů společnost Supabase Inc. (infrastruktura Amazon Web Services, region Evropská unie – Frankfurt). Uvedení zpracovatelé zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy o zpracování osobních údajů a výlučně na serverech v Evropské unii;
 - účetním, právním, daňovým a jiným poradcům, se kterými je Společnost ve smluvním vztahu zajišťujícím poskytování těchto služeb, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování takových poradenských služeb;
 - subjektům vykonávajícím kontrolní nebo inspekční činnost, které k takovému přístupu k osobním údajům opravňuje zvláštní právní předpis, zejména České národní bance.
- 4.2. Subjekt údajů bere na vědomí, že okruh příjemců osobních údajů se může v čase měnit. Společnost není povinna informovat subjekt údajů o zúžení okruhu příjemců.
- 4.3. Osobní údaje zákazníka je Společnost oprávněna zpřístupnit a poskytovat ke zpracování jiným osobám v případech stanovených zákonem o distribuci pojištění nebo zvláštním předpisem a České národní bance za účelem výkonu dohledu podle zákona o distribuci pojištění a zvláštních předpisů. Osobní údaje je Společnost oprávněna ze svého informačního systému zpřístupnit a poskytovat pouze osobám a orgánům veřejné moci, případně státním orgánům, kterým má povinnost poskytovat informace podle zvláštních předpisů, není-li v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů uvedeno jinak.

5. Předání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

- 5.1. Společnost nezamýšlí předání osobních údajů zpracovávaných za účelem nabídky služeb zprostředkování pojištění a jeho výkonu do třetí země nebo mezinárodní organizaci, není-li v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů uvedeno jinak.

6. Účel zpracování a rozsah zpracovávaných osobních údajů

- 6.1. Na základě zákona o distribuci pojištění je Společnost oprávněna zpracovávat osobní údaje zákazníka, potenciálního zákazníka, zástupce zákazníka a člena statutárního orgánu, pokud je zákazníkem právnická osoba. Společnost zpracovává osobní údaje vymezené v bodě 6.2 v příslušném informačním systému Společnosti. Společnost je oprávněna vést databázi zpracovávaných osobních údajů v elektronické i písemné podobě.
- 6.2. Za účelem vykonávání zprostředkování pojištění, za účelem identifikace zákazníka, ověřování této identifikace, za účelem ochrany a domáhání se práv Společnosti vůči zákazníkům, za účelem zdokumentování činnosti, za účelem výkonu dohledu, za účelem výměny informací týkajících se zprostředkovaných finančních služeb mezi Společností a jejím vázaným zástupcem a finanční institucí, pro kterou vykonává zprostředkovatelskou činnost, a k plnění úkolů a povinností Společnosti je Společnost jako samostatný zprostředkovatel oprávněna v souvislosti s vedením dokumentace podle § 88 zákona o distribuci pojištění od zákazníka, potenciálního zákazníka nebo jejich zástupce, a to i opakovaně, požadovat poskytnutí:
- a) osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, adresa přechodného pobytu, rodné číslo, bylo-li přiděleno, datum narození, státní příslušnost, druh a číslo dokladu totožnosti, jde-li o fyzickou osobu včetně fyzické osoby zastupující právnickou osobu; jde-li o fyzickou osobu podnikatele, také adresa místa podnikání, označení registru nebo jiné evidence, v níž je podnikající fyzická osoba zapsána, a číslo zápisu do tohoto registru nebo evidence;
 - b) identifikačních údajů v rozsahu název, identifikační číslo, bylo-li přiděleno, adresa sídla, adresa umístění závodu nebo organizačních složek a jiná adresa místa činnosti, seznam členů statutárního orgánu této právnické osoby a údaje o nich v rozsahu podle písmene a), označení registru nebo jiné evidence, v níž je tato právnická osoba zapsána, a číslo zápisu do tohoto registru nebo evidence, jde-li o právnickou osobu;
 - c) kontaktního telefonního čísla, faxového čísla a adresy elektronické pošty;

- d) dokladů a údajů prokazujících oprávnění k zastupování, jde-li o zástupce, a splnění ostatních požadavků a podmínek, které jsou stanoveny zákonem o distribuci pojištění nebo zvláštními předpisy, které se vztahují na vykonávání zprostředkování pojištění nebo které jsou dohodnuty se Společností;
 - e) informací týkajících se požadavků a potřeb zákazníka, jeho zkušeností a znalostí týkajících se příslušné finanční služby a o jeho finanční situaci, které mají nebo by s ohledem na podmínky konkrétní situace mohly mít charakter osobních údajů.
- 6.3. Za účely uvedenými v bodě 6.2 tohoto článku je Společnost oprávněna získávat, zaznamenávat, uchovávat, využívat nebo jinak zpracovávat osobní údaje a jiné údaje v rozsahu uvedeném v bodě 6.2 tohoto článku a získávat údaje zákazníka Společnosti, potenciálního zákazníka nebo jejich zástupce kopírováním, skenováním nebo jiným zaznamenáváním dokladů totožnosti v rozsahu nezbytném k dosažení účelu zpracování.
- 6.4. Osobní údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizna, titul, jméno, příjmení, rodné příjmení, rodné číslo, datum narození, místo a okres narození, trvalý pobyt, adresa přechodného pobytu, státní příslušnost, záznam o omezení svéprávnosti, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávající orgán, datum vydání a platnost dokladu totožnosti, a další údaje z dokladů prokazujících údaje, na které se vztahuje bod 6.2 písm. b) až d) tohoto článku, je Společnost oprávněna získávat od zákazníka, potenciálního zákazníka nebo jejich zástupce kopírováním, skenováním nebo jiným zaznamenáváním v rozsahu nezbytném k dosažení účelu zpracování.
- 6.5. Pokud zákazník, potenciální zákazník nebo jejich zástupce neposkytne Společnosti osobní údaje v zákonem stanoveném rozsahu, Společnost nesmí zákazníkovi nebo potenciálnímu zákazníkovi zprostředkování pojištění poskytnout. Poskytování osobních údajů je tedy zákonným požadavkem.
- 6.6. Společnost může v některých případech za účelem vykonávání zprostředkování pojištění, a to především za účelem přípravy návrhu smlouvy, uzavření této smlouvy nebo provedení dalších opatření před uzavřením smlouvy, potřebovat od zákazníka Společnosti, potenciálního zákazníka nebo jejich zástupce další údaje nad rámec uvedený v bodě 6.2 tohoto článku, a to v rozsahu: číslo bankovního účtu, VIN, registrační značka vozidla, číslo osvědčení o registraci vozidla, jakož i v rozsahu dalších údajů, které zákazník Společnosti, potenciální zákazník nebo jejich zástupce poskytne Společnosti především odesláním/potvrzením formuláře nacházejícího se na webové stránce Společnosti nebo odesláním e-mailu Společnosti nebo jiným způsobem. Zpracování těchto údajů se považuje za zpracování osobních údajů až v době, kdy je možné tyto údaje přiřadit ke konkrétní fyzické osobě. Takové zpracování osobních údajů je v rámci pojistné kalkulačky realizováno až tehdy, kdy si subjekt údajů zvolil konkrétní pojistný produkt a dostal se do fáze zadávání údajů za účelem uzavření smlouvy. Zpracování takových osobních údajů je následně realizováno na právním základě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- 6.7. V případě, že by v rámci pojistné kalkulačky byly získávány další osobní údaje nad rámec § 88 zákona o distribuci pojištění nebo nad rámec osobních údajů potřebných za účelem uzavření smlouvy, jsou takové osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu subjektu údajů. Subjekt údajů je v takovém případě jednoznačným způsobem seznámen s tím, že zadávání takových údajů je nepovinné, přičemž jejich zadáním souhlasí se zpracováním osobních údajů. Subjektu údajů jsou v takovém případě poskytnuty dodatečné informace o zpracování osobních údajů na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- 6.8. Některé formuláře, které vyplňuje zákazník nebo potenciální zákazník (např. on-line pojistná kalkulačka), obsahují možnost zapamatování vyplněných údajů. V případě, že si zákazník nebo potenciální zákazník vybere tuto možnost, osobní údaje se automaticky zpracovávají v zákaznickém kontě, a to za podmínek vymezených v bodě 2.2 a 7.4 těchto Podmínek zpracování osobních údajů. Doba uchovávání těchto osobních údajů se v případě, že nedojde ke zprostředkování finanční služby, řídí bodem 7.2 těchto Podmínek zpracování osobních údajů, kdy po uplynutí této doby jsou osobní údaje získané z rozpracovaných kalkulací vymazány ze zákaznického konta zákazníka, jakož i z informačního systému Společnosti.
- 6.9. V případě zřízení tzv. zákaznického konta se v zákaznickém kontě automaticky zpracovávají všechny osobní údaje, které zákazník zadal do pojistné kalkulačky po přihlášení do svého zákaznického konta na základě přístupových údajů nebo prostřednictvím formuláře nacházejícího se na webové stránce Společnosti. Údaje obsažené v rámci tohoto zákaznického konta je Společnost oprávněna zpracovávat na základě zákona o distribuci pojištění, nebo je jejich zpracování nezbytné za účelem uzavření a plnění smlouvy. Společnost uchovává tyto

údaje vztahující se na rozpracované kalkulace potenciálního zákazníka po dobu 1 roku. Doba uchování uzavřených smluv se řídí lhůtami uchování vymezenými v zákoně o distribuci pojištění.

- 6.10. Společnost se zavazuje poskytnout subjektu údajů před dalším zpracováním osobních údajů informace o jiném účelu a další relevantní informace podle GDPR, resp. zákona o zpracování osobních údajů, má-li Společnost v úmyslu dále zpracovávat osobní údaje pro jiný účel než ten, pro který byly získány.

7. Doba uchování osobních údajů

- 7.1. Uchování osobních údajů zákazníka se řídí zákonem o distribuci pojištění, ve smyslu kterého je Společnost jako samostatný zprostředkovatel povinna vést evidenci všech dokumentů, v nichž jsou uvedena práva a povinnosti pojišťovacího zprostředkovatele a zákazníka, jiné podmínky, za nichž pojišťovací zprostředkovatel vykonává zprostředkování pojištění, a další údaje, doklady nebo jiné dokumenty. Pro splnění těchto zákonných povinností Společnost uchovává osobní údaje subjektu údajů po dobu poskytování zprostředkování pojištění, včetně následné péče o zákazníka, a po dobu trvání zprostředkovaných finančních služeb, včetně lhůty pro uplatnění nároků vyplývajících ze smlouvy o poskytnutí finanční služby, nejméně však po dobu 10 let ode dne, kdy došlo k distribuci pojištění, resp. ode dne zániku smluvního vztahu se zákazníkem, v souladu s § 88 odst. 3 zákona o distribuci pojištění. Případné další zpracování osobních údajů je možné jen pro statistické a archivační účely, a to za splnění podmínek stanovených v GDPR a zákoně o zpracování osobních údajů.
- 7.2. Společnost se zavazuje, že v případě, že nedojde k výkonu zprostředkování pojištění, avšak Společnost zpracovává osobní údaje potenciálního zákazníka, zajistí jejich uchování v souladu se zásadou omezení uložení a zásadou přiměřenosti. Společnost se na základě zohlednění těchto skutečností zavazuje uchovávat osobní údaje potenciálního zákazníka nejvýše po dobu 1 roku ode dne, kdy tyto údaje získala.
- 7.3. V případě, že zákazník, potenciální zákazník, zástupce zákazníka nebo člen statutárního orgánu právnické osoby, která je zákazníkem, udělí Společnosti souhlas pro marketingové účely blíže vymezené v tomto dokumentu, bude Společnost uvedené údaje uchovávat po dobu stanovenou v souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- 7.4. V případě, že Společnost využívá funkcionalitu softwarové aplikace, která umožňuje získávat potenciálním zákazníkem zadané osobní údaje, a to i před dokončením kalkulace produktů finanční služby, je oprávněna kontaktovat potenciálního zákazníka na jím zadanou e-mailovou adresu, telefonicky nebo jiným vhodným způsobem, a to za účelem poskytování odborné pomoci, informací a doporučení zákazníkovi za účelem uzavření smlouvy nebo za účelem výkonu zprostředkování pojištění. Společnost se zavazuje poskytnout potenciálnímu zákazníkovi a/nebo zákazníkovi informace o tom, že softwarová aplikace – pojistná kalkulačka je prostředkem k výkonu zprostředkování pojištění a že zadáváním údajů do této pojistné kalkulačky projevuje svůj prokazatelný zájem o nabídku zprostředkování pojištění, čímž nabývá postavení potenciálního zákazníka.

8. Marketingová činnost Společnosti

- 8.1. V případě, že zákazník, potenciální zákazník a/nebo zástupce zákazníka vyjádřili svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, Společnost poskytla subjektu údajů při získávání osobních údajů pro tento účel informace o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 13 GDPR prostřednictvím samostatného dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.
- 8.2. Společnost může zpracovávat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, adresa přechodného pobytu, kontaktní telefonní číslo a adresa elektronické pošty zákazníka, potenciálního zákazníka a zástupce zákazníka pro marketingové účely spočívající v nabídce produktů a služeb pojišťovacího zprostředkovatele a finančních institucí, jejichž jménem pojišťovací zprostředkovatel jedná, souvisejících s podporou prodeje, a v zasílání propagačních a komunikačních materiálů (včetně časopisů, newsletterů a jiných) včetně zasílání zpráv s marketingovým, reklamním a propagačním obsahem prostřednictvím pošty, elektronické pošty a přímého marketingu telefonicky a uskutečňování průzkumů spokojenosti a požadavků zákazníka. Osobní údaje se pro výše vymezené účely zpracovávají na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který představuje samostatný právní základ zpracování osobních údajů.

- 8.3. Databáze osobních údajů je provozována prostřednictvím zpracovatele Supabase Inc. na serverové infrastruktuře Amazon Web Services, umístěné na území Evropské unie (region Frankfurt, eu-central-1). Provoz aplikace a hostingové služby zajišťuje společnost Hetzner Online GmbH se sídlem ve Spolkové republice Německo. Osobní údaje jsou zpracovávány výlučně na serverech umístěných na území Evropské unie. Společnost v současnosti nevyužívá pro marketingové účely služby třetích stran (marketingových platforem); marketingová komunikace je realizována prostřednictvím vlastní e-mailové infrastruktury Společnosti. V případě, že Společnost začne pro marketingové účely využívat služby třetí strany, poskytne o tom subjektu údajů informaci.
- 8.4. Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány výlučně na serverech umístěných na území Evropské unie. Společnost nezamýšlí předání osobních údajů zpracovávaných pro marketingové účely do třetí země nebo mezinárodní organizaci. V případě změny tohoto záměru bude subjekt údajů předem informován.
- 8.5. Osobní údaje subjektu údajů budou pro účely marketingové činnosti Společnosti zpracovávány po dobu 5 let ode dne udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů. Po uplynutí této doby budou osobní údaje vymazány z elektronické databáze Společnosti, nebo bude uskutečněna jejich likvidace jiným vhodným způsobem.
- 8.6. Subjekt údajů není povinen poskytnout své osobní údaje pro výše vymezené marketingové účely. Poskytování osobních údajů není zákonným požadavkem ani smluvním požadavkem nebo požadavkem, který je potřebný k uzavření smlouvy. Neposkytnutí osobních údajů nepředstavuje pro subjekt údajů žádné nežádoucí právní účinky. V případě neposkytnutí osobních údajů pro marketingové účely nebude subjekt údajů informován o nabídce produktů a služeb pojišťovacího zprostředkovatele a finančních institucí, jejichž jménem pojišťovací zprostředkovatel jedná, souvisejících s podporou prodeje.
- 8.7. Subjekt údajů má za splnění podmínek stanovených v GDPR, resp. v zákoně o zpracování osobních údajů, práva blíže vymezená v bodě 9 tohoto dokumentu.
- 8.8. Společnost informuje subjekt údajů, že prostřednictvím osobních údajů, jejichž zpracování je realizováno na základě uděleného souhlasu, nebude pro účely marketingové činnosti Společnosti vykonávat automatizované rozhodování ani profilování. Ustanovení tohoto dokumentu upravující automatizované rozhodování a profilování osobních údajů subjektu údajů tímto nejsou dotčena.
- 8.9. Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro účel přímého marketingu včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s přímým marketingem. Pokud subjekt údajů vznese námitku proti zpracování osobních údajů pro účel přímého marketingu, správce dále osobní údaje pro účel přímého marketingu nesmí zpracovávat.
- 8.10. Subjekt údajů má právo svůj souhlas kdykoli odvolat, a to prostřednictvím žádosti zaslané na e-mailovou adresu Společnosti nebo na adresu sídla Společnosti, případně jiným vhodným způsobem.
- 8.11. Správce se zavazuje poskytnout subjektu údajů před dalším zpracováním osobních údajů informace o jiném účelu a další relevantní informace, bude-li mít správce v úmyslu dále zpracovávat osobní údaje pro jiný účel nespočívající v marketingové činnosti Společnosti.
- 8.12. Ustanovení tohoto dokumentu upravující podmínky zpracování osobních údajů za účelem výkonu zprostředkování pojištění se aplikují i na zpracování osobních údajů pro marketingové účely přiměřeně. Ustanovení tohoto článku, která upravují podmínky zpracování odlišně od ostatních podmínek zpracování uvedených v tomto dokumentu, mají přednost před těmito ostatními ustanoveními.

9. Práva subjektu údajů

- 9.1. Společnost poskytuje subjektu údajů následující informace o jeho právech, jejichž uplatnění je možné realizovat za splnění podmínek stanovených v GDPR, resp. v zákoně o zpracování osobních údajů:
- **Právo na opravu:** Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nesprávné osobní údaje, které se ho týkají. S ohledem na účely zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i prostřednictvím doplňujícího prohlášení.

- **Právo na přístup k údajům:** Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení o tom, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se ho týkají, a pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a další bližší informace o zpracování stanovené GDPR.
- **Právo na výmaz (právo „být zapomenut“):** Subjekt údajů má také právo dosáhnout u správce bez zbytečného odkladu výmazu osobních údajů, které se ho týkají, a správce je povinen bez zbytečného odkladu vymazat osobní údaje, jsou-li splněny podmínky stanovené GDPR.
- **Právo na omezení zpracování:** Subjekt údajů má právo na to, aby správce v případech stanovených GDPR omezil zpracování osobních údajů.
- **Právo vznést námitku proti zpracování:** Subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitku z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace proti zpracování osobních údajů, které se ho týká, v případě, že je zpracování založeno na GDPR uvedeném základě.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a má právo předat tyto údaje jinému správci, a to za splnění GDPR stanovených podmínek.
- Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, ID datové schránky: qkbaa2n.
- Právo na náhradu újmy, včetně nemajetkové újmy, která subjektu údajů vznikla v důsledku porušení zabezpečení osobních údajů.

9.2. Zákazník nebo potenciální zákazník je povinen uvést pouze úplné a pravdivé údaje. Zákazník nebo potenciální zákazník je povinen v případě změny své údaje aktualizovat a nese plnou odpovědnost za důsledky porušení této povinnosti.

10. Automatizované rozhodování a profilování

- 10.1. Společnost využíváním softwarové aplikace umožňující realizaci nabídky zprostředkování pojištění a plnění dalších činností, které jsou považovány za výkon zprostředkování pojištění ve smyslu zákona o distribuci pojištění, vykonává automatizované zpracování a profilování údajů a osobních údajů zákazníka, potenciálního zákazníka nebo zástupce zákazníka za účelem vyhodnocení požadavků zákazníka a uskutečnění nabídky finančních produktů, které na základě provedeného profilování vytvářejí rozhodnutí o nabídce finančních produktů, jež se jeví pro zákazníka nebo potenciálního zákazníka jako vhodné a nejvíce odpovídají jeho požadavkům a potřebám.
- 10.2. Automatizované zpracování spočívá v hodnocení osobních aspektů subjektu údajů, a to za účelem nabídky vhodných produktů finanční služby. Osobní údaje zadané do softwarové aplikace jsou před uskutečněním nabídky produktů finanční služby vyhodnoceny v rámci zpracování osobních údajů založeného na předem určených algoritmech. To znamená, že jsou vytvářeny potřebné analýzy s cílem naplnit potřeby a požadavky zákazníka a/nebo potenciálního zákazníka. Takové automatizované zpracování však nevytváří rozhodnutí s právními účinky ve vztahu k subjektu údajů. Subjekt údajů není vázán nabídkou finančních produktů vygenerovaných softwarovou aplikací na základě zadaných údajů a je oprávněn využít služby Společnosti v oblasti zprostředkování pojištění i jiným než automatizovaným způsobem.