

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti automanager s.r.o. pro uzavírání smluv o poskytování finanční služby na dálku

(dále jen „VOP“)

Článek I.

Úvodní ustanovení

- 1.1 Společnost automanager s.r.o., se sídlem Školská 660/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 234 82 753, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 427808 (dále jen „Společnost“), je oprávněna vykonávat činnosti zapsané v obchodním rejstříku v rámci předmětu podnikání, včetně činnosti pojišťovacího zprostředkovatele.
- 1.2 Společnost je oprávněna provozovat zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví jako samostatný zprostředkovatel na základě oprávnění uděleného Českou národní bankou, a to v následujícím sektoru:
 - sektor pojištění nebo zajištění.
- 1.3 Společnost jako samostatný zprostředkovatel vykonává v souladu se zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o distribuci pojištění“), zprostředkování pojištění, včetně zprostředkování uzavření smluv o poskytování finanční služby na dálku.

Článek II.

Výklad pojmů

- 2.1 Uživatel je osoba, která svým jménem nebo jménem právnické osoby, kterou zastupuje, otevře Webovou stránku Společnosti a která následně projeví nebo neprojeví zájem o zprostředkování finanční služby.
- 2.2 Potenciální zákazník je osoba, které byla předložena nabídka nebo výzva za účelem poskytování zprostředkování pojištění Společností, včetně osoby, která o zprostředkování pojištění projevila prokazatelný zájem.
- 2.3 Zákazník je osoba, které je Společností poskytováno zprostředkování pojištění.
- 2.4 Smlouva o poskytnutí finanční služby je smlouva mezi zákazníkem a finanční institucí, na základě které finanční instituce poskytuje zákazníkovi finanční službu, zejména pojistná smlouva.
- 2.5 Smlouva na dálku je smlouva o poskytnutí finanční služby uzavřená výlučně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
- 2.6 Prostředek komunikace na dálku je prostředek, který bez současné fyzické přítomnosti finanční instituce a zákazníka, resp. potenciálního zákazníka, lze použít při poskytování finanční služby na dálku, zejména elektronická pošta, telefon, fax, adresní list, nabídkový katalog.
- 2.7 Produkt finančních institucí je konkrétní finanční služba poskytovaná finanční institucí na základě příslušné smlouvy o poskytnutí finanční služby.
- 2.8 Finanční instituce je zejména pojišťovna, pojišťovna z jiného členského státu, pobočka pojišťovny z jiného členského státu, zahraniční pojišťovna, pobočka zahraniční pojišťovny, banka, zahraniční banka nebo pobočka zahraniční banky, se kterou má Společnost uzavřenou smlouvu, na jejímž základě vykonává zprostředkování pojištění.
- 2.9 Webové stránky Společnosti jsou stránky, jejichž prostřednictvím Společnost vykonává zprostředkování pojištění. Aktuální seznam webových stránek Společnosti je zveřejněn na www.automanager.cz.
- 2.10 On-line aplikace je aplikace provozovaná Společností, která se nachází na Webové stránce Společnosti a která jako prostředek komunikace na dálku na základě vyplnění a odeslání údajů v příslušném formuláři nebo formulářích umožňuje porovnání Produktů finančních institucí nebo některých jejich parametrů a následné uzavření Smlouvy o poskytnutí finanční služby na dálku. Při porovnání Produktů Společnost vychází z informací

poskytnutých finanční institucí, o jejíž Produkt se jedná. Společnost při porovnání Produktů vychází výlučně z objektivně měřitelných faktů a předpokladů, jako jsou zejména výše pojistného krytí, pojistného a spoluúčasti.

- 2.11 Zákazník, který je fyzickou osobou, jíž je poskytováno zprostředkování pojištění pro osobní potřebu nebo pro potřebu příslušníků jeho domácnosti, požívá ochrany náležející spotřebiteli podle příslušných právních předpisů.

Článek III.

Rozsah aplikace VOP, jiných ujednání a příslušných právních předpisů

- 3.1 Na používání Webové stránky Společnosti, včetně jakékoli On-line aplikace, jakož i na jakýkoli smluvní vztah, který mezi Uživatelem jako budoucím potenciálním zákazníkem nebo zákazníkem a Společností může vzniknout při poskytování zprostředkování pojištění, se vztahují tyto VOP, jakož i příslušné právní předpisy. Vstupem na Webovou stránku Společnosti vyjadřuje Uživatel svůj souhlas s těmito VOP. Pokud Uživatel s těmito VOP nesouhlasí, je povinen Webovou stránku Společnosti bezodkladně opustit.
- 3.2 Zprostředkování a uzavření Smlouvy o poskytnutí finanční služby se řídí těmito VOP, jinými podmínkami zvlášť písemně sjednanými mezi potenciálním zákazníkem nebo zákazníkem a Společností, ustanoveními zákona o distribuci pojištění, ustanoveními § 1841 až 1851 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), upravujícími smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku, ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), a ustanoveními dalších příslušných právních předpisů České republiky a příslušných právních předpisů práva Evropské unie. Smlouva o poskytnutí finanční služby se dále řídí také obchodními, případně pojistnými a jinými podmínkami finanční instituce, se kterou má potenciální zákazník nebo zákazník zájem Smlouvu o poskytnutí finanční služby uzavřít nebo se kterou ji uzavřel.
- 3.3 Pokud to ustanovení těchto VOP svou povahou výslovně nevylučuje, všechna ustanovení týkající se zákazníka se v plném rozsahu nebo přiměřeně podle jejich povahy vztahují i na Uživatele a potenciálního zákazníka, a naopak.

Článek IV.

Zveřejňování informací a dat a jejich aktualizace

- 4.1 Za účelem výkonu obchodní činnosti Společnosti, včetně poskytování služby zprostředkování pojištění, zveřejňuje Společnost na své Webové stránce konkrétní data a informace nebo se tato data a informace vygenerují po vyplnění údajů v příslušné On-line aplikaci. Společnost vynakládá maximální úsilí na včasnou aktualizaci všech informací a dat uvedených na Webové stránce Společnosti nebo generovaných On-line aplikací, s přihlédnutím k časovým a technickým možnostem jejich aktualizace.
- 4.2 Zveřejnění a aktualizace jednotlivých informací a dat týkajících se konkrétních Produktů finančních institucí jsou zpravidla přímo závislé na jejich oznámení finanční institucí Společnosti. Společnost tím nepřebírá odpovědnost za jakoukoli změnu smluvních podmínek nebo sazeb, o kterých finanční instituce Společnost včas neinformovala a které nemohly být vzhledem k technickým a časovým možnostem změněny, nahrazeny nebo doplněny.
- 4.3 Pokud je v nabídce na poskytnutí finanční služby nebo ve Smlouvě o poskytnutí finanční služby nesprávně uvedena sazba, Společnost nebo finanční instituce si vyhrazuje právo o takové skutečnosti zákazníka informovat a žádat úpravu sazby na správnou hodnotu podle příslušného sazebníku finanční instituce; pokud zákazník nebude s úpravou sazby souhlasit, bude Společnost nebo finanční instituce postupovat v souladu se smluvními podmínkami a právním řádem České republiky, včetně možnosti odvolání nabídky nebo ukončení Smlouvy o poskytnutí finanční služby.
- 4.4 Potenciální zákazník nebo zákazník je povinen se podrobně seznámit s podmínkami nabídky na poskytnutí finanční služby, včetně prostudování návrhu Smlouvy o poskytnutí finanční služby a všech dokumentů, které jsou součástí nabídky nebo návrhu Smlouvy o poskytnutí finanční služby. V případě, že potenciální zákazník nebo zákazník jakékoli podmínce nebo okolnosti nerozumí nebo si není jist ohledně možných následků poskytnutí

finanční služby, může kdykoli požádat Společnost nebo finanční instituci o vysvětlení. Společnost nepřebírá odpovědnost za výsledek nebo následek využívání zprostředkované finanční služby. Potenciální zákazník / zákazník bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy o poskytnutí finanční služby mu vznikají práva a povinnosti z ní vyplývající.

Článek V.

Poskytování informací a údajů Uživatelem, potenciálním zákazníkem nebo zákazníkem

- 5.1 Uživatel / potenciální zákazník / zákazník je povinen poskytnout Společnosti výlučně pravdivé a úplné informace a údaje, a to bez ohledu na formu nebo způsob jejich poskytnutí, přičemž nesmí zamlčet žádnou skutečnost mající i potenciální vliv na zprostředkování a/nebo uzavření Smlouvy o poskytnutí finanční služby, kterou Společnost zprostředkovává.
- 5.2 Pokud Uživatel / potenciální zákazník / zákazník uvede Společnosti jakékoli nepravdivé, nesprávné nebo neúplné informace nebo údaje nebo pokud zamlčí jakékoli skutečnosti mající i potenciální vliv na zprostředkování a/nebo uzavření Smlouvy o poskytnutí finanční služby, nese tím veškerou právní a finanční odpovědnost za škody a následky tím způsobené, ať už sobě, jakož i Společnosti nebo příslušné finanční instituci.

Článek VI.

Zprostředkování a uzavření Smlouvy o poskytnutí finanční služby prostřednictvím prostředků komunikace na dálku

- 6.1 Uživatel / potenciální zákazník / zákazník má možnost využít uzavření Smlouvy o poskytnutí finanční služby prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, a to především prostřednictvím On-line aplikace. V případě využití uvedené možnosti bude potenciálnímu zákazníkovi na základě vyplnění a odeslání údajů v příslušném formuláři nebo formulářích, vygenerování Produktů finančních institucí a jejich podmínek a následného výběru konkrétního produktu finanční instituce potenciálním zákazníkem doručen elektronicky návrh na uzavření konkrétní Smlouvy o poskytnutí finanční služby, a to včetně všeobecných obchodních nebo pojistných podmínek a/nebo jiných dokumentů s ní souvisejících. Návrh Smlouvy o poskytnutí finanční služby je návrhem na uzavření smlouvy finanční instituce, a nikoli Společnosti.
- 6.2 Ve smyslu občanského zákoníku, všeobecných obchodních nebo pojistných podmínek a/nebo jiných smluvních ujednání příslušné finanční instituce se Smlouva o poskytnutí finanční služby stává platně uzavřenou a účinnou až okamžikem zaplacení a připsání pojistného na bankovní účet příslušné finanční instituce. Pokud platba pojistného není zaplacená a připsána na účet příslušné finanční instituce ve lhůtě podle návrhu na uzavření pojistné smlouvy ode dne doručení návrhu Smlouvy o poskytnutí finanční služby potenciálnímu zákazníkovi, stává se návrh Smlouvy o poskytnutí finanční služby neplatným.
- 6.3 Potenciální zákazník je povinen se před uzavřením Smlouvy o poskytnutí finanční služby seznámit s podmínkami pro uzavírání smluv na dálku, které jsou stanoveny občanským zákoníkem, jakož i zákonem o distribuci pojištění, a s dokumentem „Informace poskytované potenciálnímu zákazníkovi / zákazníkovi před uzavřením smlouvy o poskytnutí finanční služby“, který se nachází na Webové stránce Společnosti. Pokud s některou podmínkou nebo okolností nesouhlasí nebo jí nerozumí, je povinen obrátit se na Společnost se žádostí o vysvětlení.
- 6.4 Před uzavřením Smlouvy o poskytnutí finanční služby, tj. zaplacením pojistného, je potenciální zákazník / zákazník povinen si doručený návrh Smlouvy o poskytnutí finanční služby, včetně obchodních nebo pojistných podmínek a jiných příslušných dokumentů, ještě jednou řádně a pozorně přečíst a ověřit a zkontrolovat si všechny údaje v nich obsažené.

Článek VII.

Prohlídka věci

- 7.1 V případě, že je to nezbytné k uzavření Smlouvy o poskytnutí finanční služby, především v případě havarijního pojištění a některých doplňkových pojištění nebo pojištění majetku, je potenciální zákazník / zákazník povinen Společnosti nebo Společností pověřenému spolupracovníkovi nebo partnerovi poskytnout potřebnou součinnost ke zjištění stavu věci.

Článek VIII.

Zrušení návrhu Smlouvy na dálku a odstoupení od Smlouvy na dálku

- 8.1 Potenciální zákazník je oprávněn požádat o zrušení návrhu Smlouvy na dálku do okamžiku jeho přijetí, a to telefonicky nebo e-mailem na e-mailovou adresu Společnosti.
- 8.2 Zákazník je oprávněn v souladu se Smlouvou o poskytnutí finanční služby, na ni navazujícími všeobecnými obchodními nebo pojistnými podmínkami finanční instituce a/nebo jakýmkoli jinými platnými ujednáními a v souladu s § 1841 až 1851 občanského zákoníku od Smlouvy o poskytnutí finanční služby odstoupit. Podmínky odstoupení od Smlouvy na dálku jsou uvedeny především v § 1846 a § 1847 občanského zákoníku. Způsob stanovení úplaty za finanční službu poskytnutou před odstoupením od Smlouvy na dálku je upraven v § 1849 občanského zákoníku.
- 8.3 Zákazník je povinen se seznámit s podmínkami odstoupení od Smlouvy o poskytnutí finanční služby před jejím uzavřením a nese všechny následky porušení této povinnosti.

Článek IX.

Úhrada plateb nebo jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z finanční služby poskytnuté finanční institucí

- 9.1 Pokud není jinde výslovně uvedeno jinak, zákazník nehradí Společnosti žádné platby nebo jiná finanční plnění týkající se zprostředkování finanční služby, ani žádné platby, pojistné nebo jiná finanční plnění založená a vyplývající z příslušné Smlouvy o poskytnutí finanční služby. Všechny platby, pojistné nebo jakákoli jiná dohodnutá finanční plnění je zákazník povinen hradit v souladu se Smlouvou o poskytnutí finanční služby přesně určenému subjektu, zpravidla finanční instituci, se kterou Smlouvu o poskytnutí finanční služby uzavřel na základě zprostředkování pojištění Společností.
- 9.2 Žádný zaměstnanec ani spolupracovník Společnosti není oprávněn přijmout od zákazníka jakékoli platby nebo jiná finanční plnění týkající se zprostředkování finanční služby nebo jakékoli platby nebo jiná finanční plnění založená a vyplývající z příslušné Smlouvy o poskytnutí finanční služby.

Článek X.

Zákaznické konto

- 10.1 Za účelem poskytnutí dalších služeb zprostředkování pojištění je zákazníkovi po uzavření první Smlouvy o poskytnutí finanční služby automaticky vytvořeno vlastní zákaznické konto, jehož účelem je uchování již poskytnutých informací a údajů o zákazníkovi a uchování jakýchkoli dříve uzavřených Smluv o poskytnutí finanční služby a všech s tím souvisejících dokumentů. Uživatel / potenciální zákazník si může prostřednictvím Webové stránky Společnosti zřídit zákaznické konto i před uzavřením Smlouvy o poskytnutí finanční služby. Zabezpečení konta je chráněno přístupovými údaji, tj. jménem a heslem. Přístupové údaje k zákaznickému kontu jsou Uživateli / potenciálnímu zákazníkovi / zákazníkovi posílány na jím předem zadanou e-mailovou adresu.
- 10.2 Uživatel / potenciální zákazník / zákazník je povinen své přístupové údaje pečlivě chránit a zabezpečit je před jakýmkoli zneužitím, jinak odpovídá za jakékoli škody a následky tím vzniklé.

Článek XI.

Ochrana osobních údajů

- 11.1 Informace o zpracování osobních údajů Uživatele / potenciálního zákazníka / zákazníka jsou blíže vymezeny prostřednictvím samostatného dokumentu Podmínky zpracování osobních údajů, a v případě, že jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, jsou tyto informace poskytovány také prostřednictvím samostatného dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

- 12.1 Pokud se důvod neplatnosti těchto VOP vztahuje jen na některou část, je neplatnou pouze tato část, pokud z povahy právního vztahu mezi Společností a zákazníkem nevylývá, že tuto část nelze oddělit od ostatního obsahu.

- 12.2 Tyto VOP jsou platné a účinné od 06.07.2026. Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit, doplnit nebo nahradit novým zněním VOP, a to jejich zveřejněním na Webové stránce Společnosti.